

Garancia

1. Milyen garanciát vállalunk?

100%-os pénzvisszafizetési garanciát vállalunk, ha nem lennél maradéktalanul elégedett, az árát visszakapod. (további információk az ÁSZF-ben)

2. Hogyan tudom nektek visszaküldeni?

Kérlek vedd fel a kapcsolatot velünk az **daniel.de.redai@gmail.com** email címen vagy a **+36-70/620-7530**-os telefonszámon és segítünk. Visszaküldést megelőzve kérjük a termék számláját bemutatni, ezzel igazolva, hogy a vásárolt terméket tényleg Tőlünk vetted. A vásárlásodat igazoló e-számlát minden esetben elektronikus úton küldjük ki neked a rendelés során megadott email címre. Az elállás jogával a csomag kézhezvételétől számított 14 napig élhetsz.

3. Kit terhel a visszaküldés költsége?

Termék visszaküldése, a saját költségeden történik.

4. Ha visszaküldtem a terméket, mikor kerül a pénzem visszautalásra?

A termék visszaküldése után vállaljuk, hogy a termék vissza érkezésétől számított 15 napon belül, megjelölt bankszámlára a termék vételárát visszautaljuk.

5. Mikor nem tudom nektek visszaküldeni a terméket?

A vásárlást követő 15-ik napon túl, illetve ha a fenti kritériumoknak nem felel meg a termék.

6. Ha lenne más garanciális kérdésem, hova tudok fordulni?

Kérlek írd nekünk levelet a **daniel.de.redai@gmail.com** email címre, vagy hívd a **+36-70/620-75-30**-os telefonszámon és nagyon szívesen segítünk, ha lenne kérdésed.

Lásd továbbiakban az ÁSZF-et.